

Vilkår for bruk av Integration Services

November 2023

1 Integration Services

Disse vilkårene gjelder for bruk av Integration Services som foretas av en kunde av Danske Bank (Banken) og en ekstern dataleverandør (Brukeren eller dere).

Brukeren skal stille nødvendig utstyr, programvare og grensesnitt til rådighet for bruk av Integration Services. Videre skal Brukeren se til at nevnte utstyr, programvare og grensesnitt ikke påfører Banken noen skade, forstyrrelser eller annen ulempe. I tillegg skal Brukeren også se til at det foretas nødvendige tilpasninger av IT-utstyret for å sikre driftsmessig kontinuitet.

2 Etablering av Integration Services

Integration Services består av følgende verktøy:

- Kommunikasjonskanaler
- Teknisk bruker
- Sikkerhetsløsninger

Hvilke verktøy som brukes avhenger av hvilke filtyper som skal sendes. Informasjon om hvilke verktøy som brukes i forbindelse med ulike filtyper er tilgjengelig på Bankens hjemmeside for Integration Services: www.danskebank.com/INTS. I tillegg er en beskrivelse av verktøyene inkludert i dette dokumentet.

Brukeren er registrert som EDI-partner i Banken. I den forbindelse oppretter Danske Bank en teknisk bruker for identifisering av meldinger mottatt fra Brukeren på vegne av kundene som har en avtale med Brukeren.

Banken registrerer tildelt teknisk brukernummer hos Brukeren internt på alle District-avtaler på Danske Bank-kundene som bruker Brukeren som dataleverandør og i henhold til signert Avtale om bruk av Integration Services fra den enkelte kunde.

2.1 Støttede kommunikasjonskanaler

Brukeren skal opprette en kommunikasjonskanal mellom Brukeren og Banken i samsvar med Bankens til enhver tid gjeldende krav.

Ytterligere informasjon om de ulike kanalene er tilgjengelig på hjemmesiden for Integration Services: www.danskebank.com/INTS.

2.2 Teknisk bruker

Ved behov opprettes en teknisk bruker for å identifisere Brukeren når denne sender data via Integration Services.

2.3 Sikkerhetsløsninger levert av Banken

Hvilken sikkerhetsløsning som skal brukes avhenger av valg av kommunikasjonskanal, ettersom ikke alle sikkerhetsløsninger kan kombineres med alle kommunikasjonskanaler. Sikkerhetsløsningen tildeles teknisk bruker. Bruk av en sikkerhetsløsning sikrer at dataene overføres sikkert, kryptert og beskyttet mot endringer. I tillegg kontrolleres ektheten av avsenders digitale signatur, og en økonomisk bindende transaksjon signeres digitalt (digital signatur) av teknisk bruker. Brukeren er ansvarlig for implementering og bruk av den valgte sikkerhetsløsningen i sine egne systemer.

Teknisk bruker, og dermed Brukeren, identifiseres elektronisk, for eksempel ved hjelp av passord, midlertidig passord, sikkerhetskode, bruker-ID, sertifikat, nøkkel eller annen sikkerhetsinformasjon som leveres av Banken i henhold til den valgte løsningen. Banken identifiserer kun Brukeren eller den som opptrer på vegne av Brukeren i henhold til disse identitetsbevisene.

Brukeren er ansvarlig for å vedlikeholde og oppbevare sikkerhetsinformasjonen med tilbørlig aktsomhet og i henhold til god praksis på det aktuelle feltet, slik at den ikke fremlegges for noen tredjepart og slik at ingen tredjepart kan bruke den.

Dersom Brukeren benytter sikkerhetsløsninger som krever offentlige nøkler eller sertifikater er det Brukerens ansvar å se til at (i) Banken til enhver tid har et gyldig sett av Brukerens offentlige nøkler eller sertifikater, (ii) Brukeren til enhver tid benytter et gyldig sett av Bankens nøkler eller sertifikater, og (iii) Brukeren til enhver tid benytter et gyldig sett av sine egne sertifikater. Banken ser til at et gyldig sett av

Bankens offentlige nøkler eller sertifikater er tilgjengelig for Brukeren til enhver tid.

Ytterligere informasjon om de ulike sikkerhetsløsningene er tilgjengelig på Danske Banks hjemmeside for Integration Services: www.danskebank.com/INTS.

Hvis dataene skal sikres må Brukeren bruke en sikkerhetsløsning levert av Banken.

3 Formater

Data som sendes til Banken ved bruk av Integration Services må være i et format som støttes av Banken. Informasjon om de ulike formatene som støttes av Banken er tilgjengelig på hjemmesiden for Integration Services: www.danskebank.com/INTS.

4 Testing

Når Integration Services er satt opp i henhold til Bankens krav må Brukeren teste oppsettet før tjenestene tas i bruk.

5 Bankens tjenester

Når data mottas av Banken vil Banken kun fastslå hvorvidt filen er sendt i samsvar med Bankens krav.

- Hvorvidt teknisk bruker er kjent for Banken
- Hvorvidt dataene er sikret på riktig måte
- Hvorvidt Brukeren har tillatelse til å sende dataene til Banken i henhold til en avtale med Banken.
- Hvorvidt dataene er sendt i et gyldig format

Hvis disse kravene er oppfylt, leveres og behandles dataene i samsvar med vilkårene for den aktuelle tjenesten. Det er en forutsetning at kunden har en avtale med Banken om den aktuelle tjenesten. I motsatt fall kan tjenesten ikke utføres.

Hvis tjenesten krever at data returneres til Brukeren vil dataene i noen tilfeller returneres via Integration Services. Ytterligere informasjon om data som sendes fra Banken via Integration Services er tilgjengelig på hjemmesiden for Integration Services: www.danskebank.com/INTS.

Hvis dataene inneholder format- eller transaksjonsfeil når de mottas av Banken kan Banken avvise dataene eller deler av dataene. Brukeren kan be om å bli

underrettet om hvorvidt det mottatte dataformatet er gyldig. Tjenesten er kun tilgjengelig for visse formater. Ytterligere informasjon er tilgjengelig på hjemmesiden for Integration Services: www.danskebank.com/INTS.

Hvis det oppstår feil i kommunikasjonskanalen, sikkerhetsløsningen eller dataformatet blir tjenesteforespørselen avvist. Det samme gjelder dersom Brukerens oppsett ikke er i samsvar med Bankens gjeldende krav.

6 Bruksområder

Integration Services kan for tiden brukes til blant annet betalinger, fakturaer, autogiro, e-fakturaer og kontoinformasjon.

En liste over hvilke filtyper som kan utveksles med Banken via Integration Services, samt hvilke verktøy som skal brukes for hver filtype, er tilgjengelig på hjemmesiden for Integration Services: www.danskebank.com/INTS.

Banken utvider kontinuerlig utvalget av filtyper som kan utveksles via Integration Services. Det kan også forekomme endringer i eksisterende filtyper. Banken anbefaler at Brukeren holder seg oppdatert om slike endringer.

7 Interne rutiner

Brukeren er innforstått med, og aksepterer, at ved å muliggjøre bruk av Integration Services er Brukeren ansvarlig for å etablere interne rutiner for (i) hvilke typer transaksjoner som skal gjennomføres, (ii) hvilke personer som kan initiere en ordre eller transaksjon, (iii) hvordan en ordre eller transaksjon kan initieres i Brukerens eget system, (iv) prosessen som muliggjør digital signering foretatt av teknisk bruker og påfølgende overføring av dataene til Banken, samt (v) godkjenning av transaksjoner i Brukerens egne systemer.

Brukeren må implementere sikkerhetsrutiner som forhindrer uautorisert tilgang til Integration Services fra Brukerens systemer, samt tilgang til eventuell sikkerhetsinformasjon.

Dersom Brukeren mistenker eller konstaterer at uvedkommende har hatt tilgang til Integration Services eller sikkerhetsinformasjon, skal Brukeren umiddelbart varsle Banken slik at Banken kan sperre tilgangen.

Ved å sende betalinger gjennom Integration Services fra en norsk konto mellom Brukeren og Banken, der personnummeret til den som har godkjent betalingen i kundens ERP-system er en del av betalingsfilen, kan Banken kreve innsyn i Brukerens logg over hvem som har godkjent betalinger i forbindelse med Integration Services. Når dette etter Bankens vurdering er nødvendig for å oppfylle Bankens offentlige forpliktelser, skal Brukeren oppgi slik informasjon til Banken uten unødig opphold og senest 14 dager etter Bankens forespørsel.

8 Sperring av Integration Services

Banken har rett til å sperre Brukerens tilgang til Integration Services dersom Banken registrerer eller mistenker uautorisert tilgang til Integration Services.

Banken forbeholder seg videre retten til å sperre Brukerens tilgang til Integration Services dersom forhold ved Brukerens utstyr, programvare eller grensesnitt forårsaker skade, forstyrrelser eller annen ulempe for Banken eller Bankens IT-infrastruktur.

9 Filer sendt via en ekstern dataleverandør

Hvis en fil sendes på vegne av en Danske Bank-kunde via en ekstern dataleverandør, må dataleverandøren inkludere legitimasjonsbevis for kunden.

Ytterligere informasjon om de ulike typene legitimasjoner som skal inkluderes er tilgjengelig på hjemmesiden for Integration Services: www.danskebank.com/INTS.

10 Bruk av Integration Services

Integration Services er kun til forretningsbruk og kan ikke brukes til ulovlige aktiviteter eller formål.

11 Endringer

Integration Services gir tilgang til bestemte tjenester levert av Banken. Banken kan til enhver tid utvide eller innskrenke vilkårene for bruk av Integration Services, samt tjenestene og funksjonalitetene i Integration Services, herunder endringer i Bankens eget utstyr, grunnleggende programvare og tilhørende rutiner, for å optimalisere driften og servicenivået. Endringer som er til fordel for Brukeren kan gjennomføres uten varsel. Endringer som i vesentlig grad øker Brukerens plikter, eller som i vesentlig grad reduserer Brukerens rettigheter, krever én måneds forhåndsvarsel, med

mindre endringene er påkrevet i henhold til lov eller offentlig myndighetsvedtak.

Banken skal varsles dersom Brukeren ikke ønsker å være bundet av en endring i, eller et nytt sett med, vilkår for bruk av Integration Services. Banken kan anse avtaleforholdet for å være opphørt fra og med det tidligste av den dato varselet trer i kraft eller det tidspunkt Brukeren gir varselet.

En endring trer i kraft på den dato Banken oppgir, dog tidligst én måned etter at varselet ble sendt til Brukeren.

12 Varsler

Alle varsler eller annen kommunikasjon i henhold til eller i tilknytning til denne avtalen skal skje skriftlig (for eksempel via e-post) eller på annen måte som avtalt mellom Banken og Brukeren, og alle meddelelser og varsler anses levert når de er levert til den siste adressen som Brukeren har oppgitt til Banken eller til dens forretningsadresse. Banken skal alltid være informert om Brukerens gjeldende adresse.

13 Overdragelse

Denne avtalen er inngått av Danske Bank på vegne av Danske Bank-konsernet. Dette betyr at enhver enhet i Danske Bank-konsernet har rett til å oppfylle og håndheve denne avtalen. Det betyr også at Banken når som helst kan overdra sine rettigheter og forpliktelser til en annen enhet i Danske Bank-konsernet.

I tillegg har Banken rett til å overføre utførelsen av denne avtalen til underleverandører. Slik overføring vil ikke påvirke Bankens ansvar i henhold til denne avtalen.

14 Behandling av konfidensiell informasjon

Banken er underlagt og vil etterleve generelle regler om konfidensialitet som er fastsatt i relevante lover og forskrifter.

15 Handelsnavn og varemerker

Brukeren er innforstått med og samtykker i at Banken har enerett til Bankens firmanavn, handelsnavn og varemerker, som kun skal brukes i samsvar med Bankens instruksjoner og aksept.

16 Oppsigelse og heving

16.1 Brukerens oppsigelsesrett

Brukeren kan si opp denne avtalen med umiddelbar virkning ved skriftlig varsel til Banken.

16.2 Danske Banks oppsigelsesrett

Banken kan si opp denne avtalen med tre måneders skriftlig varsel til Brukeren. Banken kan imidlertid heve avtalen uten varsel dersom Brukeren misligholder avtalen.

16.3 Misligholdshendelser

Hver av følgende hendelser utgjør en misligholdshendelse som gir Banken rett til å heve avtalen med umiddelbar virkning:

- Brukeren overholder ikke vilkårene i denne avtalen.
- Brukeren er ute av stand til å betale eller erklærer å være ute av stand til å betale sin gjeld etter hvert som den forfaller.
- Brukeren blir gjenstand for gjeldsforhandlinger, konkurs- eller insolvensbehandling (eller annen lignende prosess).

17 Virkning av oppsigelse og heving

Brukeren er ansvarlig for alle filer som sendes via Integration Services i henhold til denne avtalen inntil Banken blir bedt om å endre eller si opp avtalen i henhold til dens vilkår, eller inntil Brukerens tilgang til Integration Services sperrer i henhold til denne avtalen. Endringen trer i kraft når Banken skriftlig har bekreftet overfor kunden at endringen, sperringen eller oppsigelsen er registrert. Filer som er sendt før slik endring, sperring eller oppsigelse vil i alminnelighet bli utført.

18 Gjeldende rett

Denne avtalen er underlagt og skal tolkes i samsvar med lovgivningen og jurisdiksjonen angitt i Avtalen om bruk av Integration Services eller Avtalen om bruk av Integration Services - Ekstern dataleverandør.

Enhver tjeneste som inngår i Integration Services er underlagt lovgivningen som regulerer den aktuelle tjenesten.

19 Ansvar

Banken er ansvarlig for forsinket eller mangelfull oppfyllelse av sine kontraktsforpliktelser som skyldes feil eller forsømmelse.

Banken er ikke ansvarlig for (i) kundens tap som oppstår som følge av andres uautoriserte bruk av/feil i ekstern dataleverandørs tilgang til og gjennomføring av Integration Services, (ii) indirekte tap, følgeskader, tapt fortjeneste eller renter, samt (iii) andre tap som skyldes forhold utenfor Bankens kontroll, herunder tekniske forstyrrelser i dataoverføringen eller driften av nettverk.

Selv på felt der det gjelder et strengere ansvar er Banken ikke ansvarlig for tap som oppstår som følge av:

- sammenbrudd i eller manglende tilgang til IT-systemer eller skade på data i disse systemene på grunn av noen av faktorene som er oppført nedenfor, uavhengig av om Banken eller en tredjepartsleverandør er ansvarlig for driften av disse systemene.
- strømbrudd eller sammenbrudd i Bankens telekommunikasjoner, lovhjemlede eller forvaltningsmessige inngrep, naturkatastrofer, krig, revolusjon, opptøyer, sabotasje, terrorisme eller hærverk (herunder datavirusangrep eller datainnbrudd).
- streik, lockout, boikott eller blokade, uavhengig av om Banken eller dens organisasjon selv er part i eller har startet vedkommende konflikt og uavhengig av dens årsak (dette gjelder selv om konflikten kun berører en del av Banken).
- andre omstendigheter utenfor Bankens kontroll.

Banken er ikke fritatt for ansvar dersom

- Banken burde ha forutsett tapsårsaken da avtalen ble inngått, eller burde ha unngått eller overvunnet tapsårsaken
- Banken etter svensk rett er ansvarlig for tapsårsaken under enhver omstendighet.

20 Kontakt

Ta gjerne kontakt med Integration Services-support for mer informasjon. Kontaktinformasjon er tilgjengelig på www.danskebank.com/INTS.